

平成 27 年 7 月 20 日

お客様および関係者様各位

ネクションサーバ合資会社
JSN レンタルサーバー

障害報告書

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、下記のとおり障害が発生していましたが、復旧致しましたのでご報告申し上げます。
今回の事態により、お客様および、関係者様には多大なご迷惑をお掛け致しましたこと、
謹んでお詫び申し上げます。

敬具

記

- 障害発生日時 平成 27 年 7 月 20 日(月) 午前 08 時 20 分
- 障害復旧日時 平成 27 年 7 月 20 日(月) 17 時 05 分
- 概要 ec008 サーバーに対して、外部から大量の DDoS 攻撃を受けた事による通信障害
- 現象 ec008 サーバーに対する DDoS 攻撃を検知し、攻撃元の遮断及びフィルタリングによる通信回復処理を試みましたが、国内外の複数のネットワークに分散された膨大な量のトラフィックにより、通信回復処理を実施できず、通信断が発生いたしました。
その後、DDoS 攻撃の収束により通信が回復いたしました。
- 原因 弊社サービスに対する攻撃行為や、特定のお客様のウェブサイトに対する攻撃行為の可能性が考えられますが、詳細につきましては調査中です。
- 対策 次の対策を実施いたします。
 1. 今回の攻撃対象の特定
 2. DDoS 発生時の対処方法の見直し
 3. 警察署への被害届の提出

■ 経緯

平成 27 年 7 月 20 日

08 時 20 分 DDoS 攻撃の発生検知

08 時 21 分 攻撃元の遮断、フィルタリングの開始、通信断の発生

17 時 10 分 DDoS 攻撃の収束確認、通信回復

以上

本件に関するお問い合わせ先

下記 URL のお問い合わせ窓口をご利用ください。

<https://ssl.just-size.net/form/>