

home5Gの利用者アンケート調査結果報告書 【2023年版】

2023年9月

■アンケート調査概要	2
■回答者の属性	3
■アンケート調査結果	4
・home5Gの料金に満足していますか	4
・home5Gの速度に満足していますか	5
・home5Gのサポートに満足していますか	6
・home5G全体の満足度はどれくらいですか	7
■口コミの紹介	8
<料金に関する口コミ>	8
<速度に関する口コミ>	8
<その他の口コミ>	8

当サイト(<https://www.just-size.net/about/internet/>)では、実際の利用者の声をコンテンツに反映させるため、アンケート調査を定期的に行っております。

今回は「home5G」に関するアンケート調査を行いましたので、その結果を報告するとともに、本アンケート調査で得た結果をhome5Gやホームルーターの選び方に関するコンテンツにおいて活用しております。

■アンケート調査概要

調査目的	home5Gの満足度を調査することで、利用を検討している人への判断材料となる情報の提供を目的としている
調査対象	home5Gを利用している人
調査方法	インターネットリサーチ ・ GMOリサーチ
調査期間	2023年9月7日～9月14日
回収数	148件 (男性:80件 女性:66件 その他:2件) ※内有効回答数148件
回答者の年齢	20代～70代
回答者の居住地	全国
調査ガイドライン	一般社団法人マーケティング・リサーチ ・ ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン
調査実施者	株式会社Cadenza ※非通信事業者

※アンケート調査に関しては、結果の公平性を保つため第三者(非通信事業者である株式会社Cadenza)に委託しております。アンケート調査結果のCSVデータについては、調査実施者である株式会社Cadenza(<https://cadenza.co.jp/>)まで問い合わせください。

※株式会社Cadenzaは一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会(<https://www.jmra-net.or.jp/>)の賛助会員です。

■回答者の属性

(1)性別

	全体	男性	女性	その他
件数	148	80	66	2
%	100.0%	54.1%	44.6%	1.4%

(2)年齢

	全体	20代	30代	40代	50代	60代	70代
件数	148	2	24	40	50	18	14
%	100.0%	1.4%	16.2%	27.0%	33.8%	12.2%	9.5%

(3)居住形態

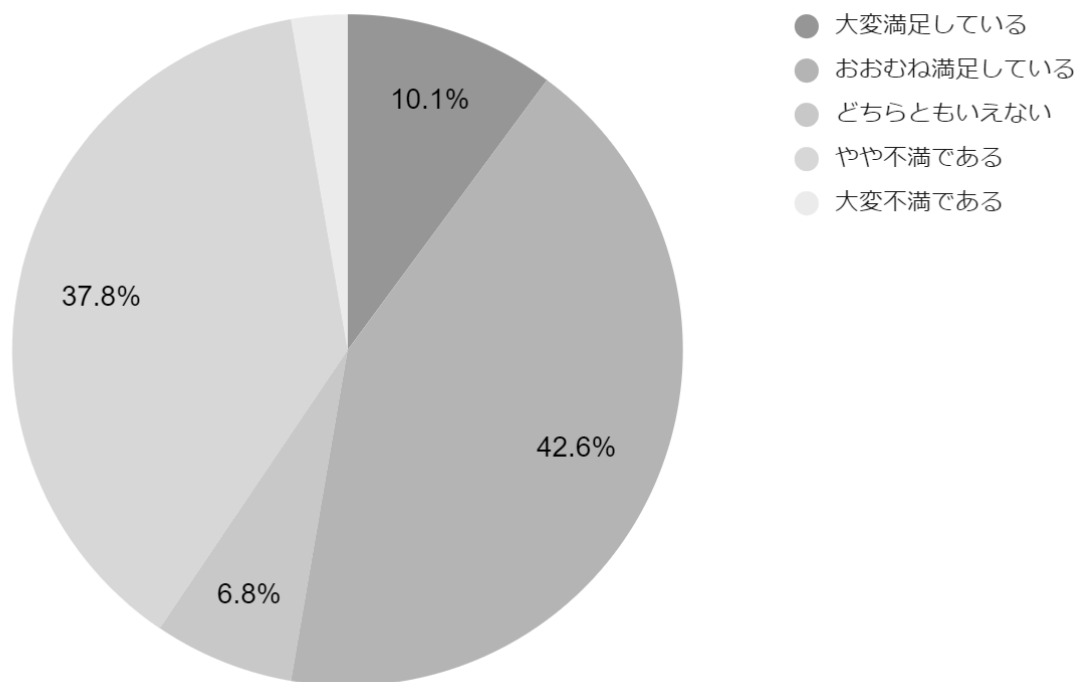
	全体	一戸建て	集合住宅
件数	148	74	74
%	100.0%	50.0%	50.0%

(4)同居している人数

	全体	1人	2人	3人以上
件数	148	46	60	42
%	100.0%	31.1%	40.5%	28.4%

■アンケート調査結果

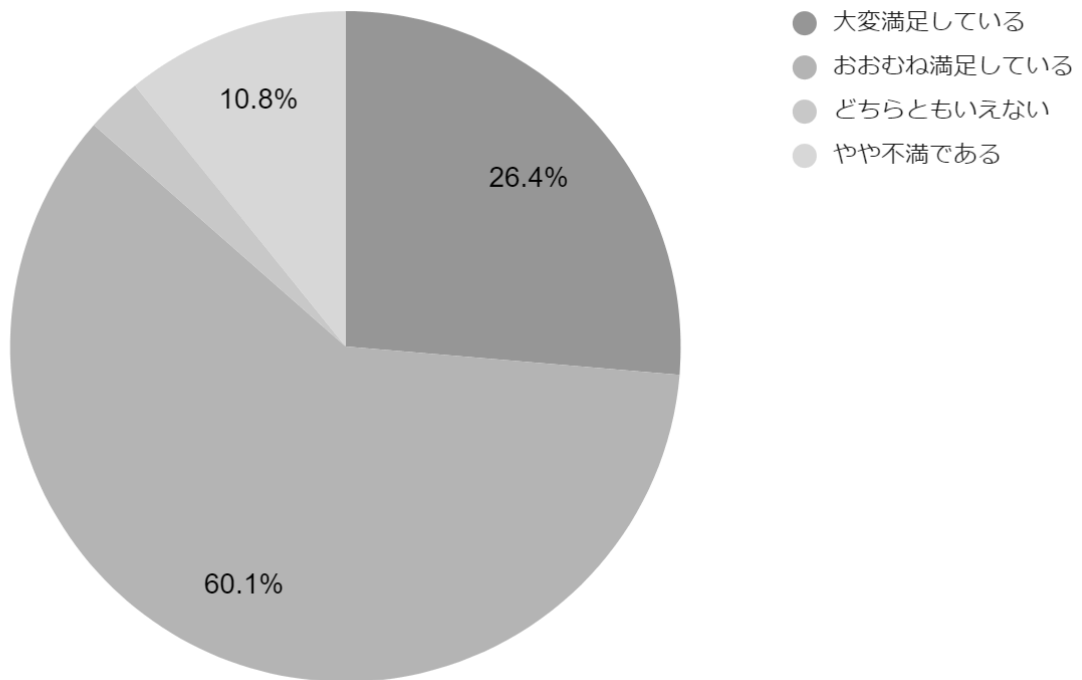
・home5Gの料金に満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	148	15	63	10	56	4
%	100.0%	10.1%	42.6%	6.8%	37.8%	2.7%

5段階評価値:3.20

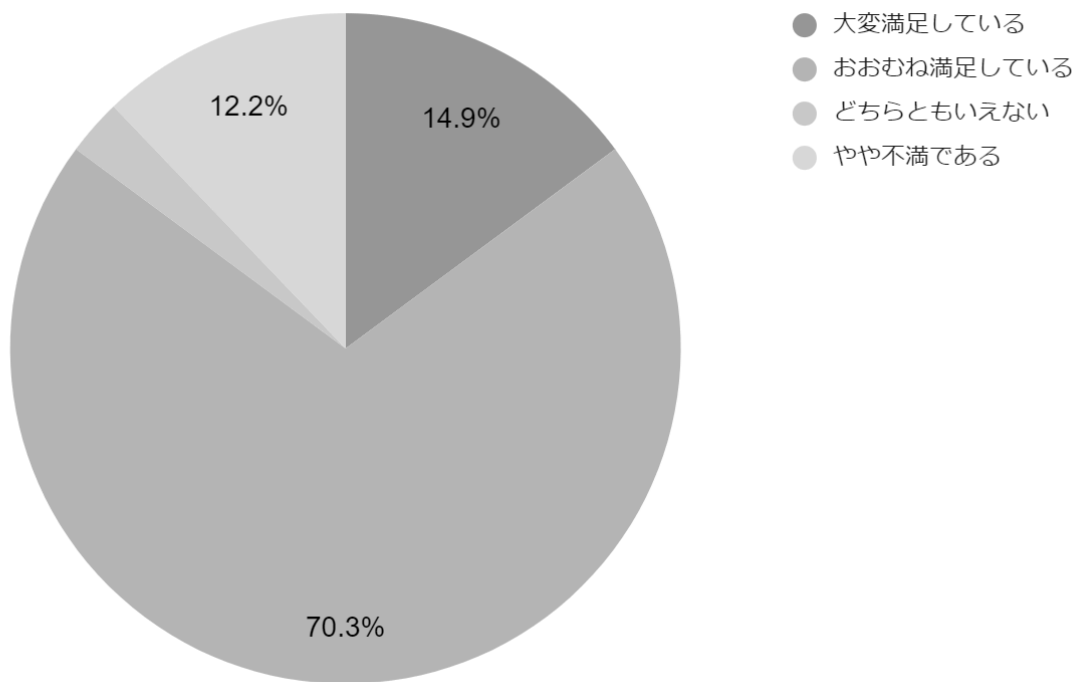
・home5Gの速度に満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	148	39	89	4	16	0
%	100.0%	26.4%	60.1%	2.7%	10.8%	0.0%

5段階評価値:4.02

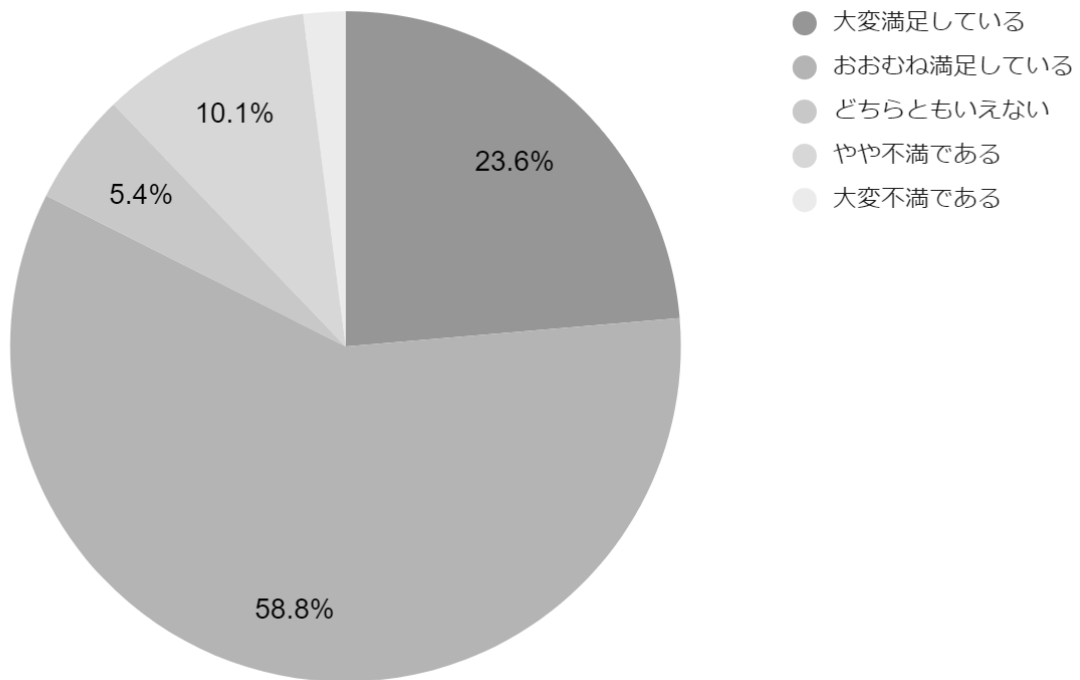
・home5Gのサポートに満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	148	22	104	4	18	0
%	100.0%	14.9%	70.3%	2.7%	12.2%	0.0%

5段階評価値: 3.88

・home5G全体の満足度はどれくらいですか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	148	35	87	8	15	3
%	100.0%	23.6%	58.8%	5.4%	10.1%	2.0%

5段階評価値: 3.92

■ロコミの紹介

<料金に関するロコミ>

- ・お手軽で速度も速いけど、月額料金がもうちょっと安いと嬉しい(60代・女性)
- ・快適に使えているが、月額料金が高いと思う(30代・女性)
- ・やはり月額料金の高さが気になる(40代・男性)
- ・ドコモとセットでお得に使えている(30代・女性)
- ・夫婦ともにドコモなのでお得だと思う(50代・男性)

<速度に関するロコミ>

- ・思ってたよりも速度が遅い(70代・男性)
- ・期待通りの速度が出ていないです(50代・男性)
- ・慣光回線と変わらない速度が出てると思う(40代・女性)
- ・速度も問題なく利用出来る(50代・男性)
- ・5Gで安定した通信が可能(60代・男性)
- ・ZOOM中に画面が固まったことがありました(40代・女性)
- ・オンラインゲームで遊んでいるとラグることがある(20代・男性)
- ・動画のアップロードにすごく時間がかかる(30代・男性)

<サポートに関するロコミ>

- ・電話のオペレーターは親切だった(50代・女性)
- ・オペレーターにつながるまで3分ほど待ったが、対応はまあ悪くなかった(40代・男性)

<その他のロコミ>

- ・難しい契約がなくわかりやすいのがよかった(50代・女性)
- ・データ容量が無制限なのが嬉しい(30代・女性)
- ・通信制限の目安が不明なので不安だ(50代・男性)
- ・毎日ガンガン使ってるけど、制限がかかったことはないです(20代・男性)
- ・dポイントがもらえたのが良かった(60代・男性)
- ・ネットから申し込んでアマギフもらいました(20代・女性)
- ・キャンペーンでもらったdポイントが使えないまま消えてしまった(70代・女性)
- ・コンセント挿すだけで工事がいらぬのは助かる(70代・女性)
- ・実家用に契約したが、両親でも無事に設定できたようで安心した(30代・男性)
- ・開通の電話をしなくてはいけぬのは少し面倒だった(20代・男性)
- ・引っ越しのときに手続きがいるって知らずに、一瞬使えなくなってびっくりした(20代・女性)
- ・住所変更がMy docomoからできるのは助かった(30代・男性)