ソフトバンクエアーの利用者アンケート調査結果報告書
【2024年版】

2024年3月

■アンケート調査概要 **2**
■回答者の属性 **3**
■アンケート調査結果**1** **4**
・ソフトバンクエアーの料金に満足していますか 4
・ソフトバンクエアーの速度に満足していますか 5
・ソフトバンクエアーのサポートに満足していますか 6
・ソフトバンクエアー全体の満足度はどれくらいですか 7
■アンケート調査結果**2** **8**
・ソフトバンクエアーが遅いと感じたことがありますか 8
・「遅いと感じたことがある114名に質問」お使いの機種はなんですか 9
・「遅いと感じたことがある114名に質問」どちらの周波数帯に接続して使用していますか 10
・「Airターミナル5利用中で遅いと感じたことがある18名に質問」どちらの周波数帯に接続して使用していますか 11
・「Airターミナル5以外を利用中で遅いと感じたことがある96名に質問」どちらの周波数帯に接続して使用していますか 12

当サイト（https://www.just-size.net/internet/）では、実際の利用者の声をコンテンツに反映させるため、アンケート調査を定期的に行っております。

今回は「ソフトバンクエアー」に関するアンケート調査を行いましたので、その結果を報告するとともに、本アンケート調査で得た結果をソフトバンクエアーやホームルーターの選び方に関するコンテンツにおいて活用しております。

■アンケート調査概要

調査目的	ソフトバンクエアーの満足度を調査することで、利用を検討している人への判断材料となる情報の提供を目的としている
調査対象	ソフトバンクエアーを利用している人
調査方法	インターネットリサーチ ・GMOリサーチ
調査期間	2024年2月17日～2月25日
有効回答数	312件 （男性：168件　女性：144件　その他：0件）
回答者の年齢	20代～70代
回答者の居住地	全国
調査ガイドライン	一般社団法人マーケティング・リサーチ ・ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン
調査実施者	Wi-Fiの森編集部

■回答者の属性

（1）性別

	全体	男性	女性	その他
件数	312	168	144	0
%	100.0%	53.8%	46.2%	0%

（2）年齢

	全体	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
件数	312	11	68	111	74	38	10
%	100.0%	3.5%	21.8%	35.6%	23.7%	12.2%	3.2%

（3）居住形態

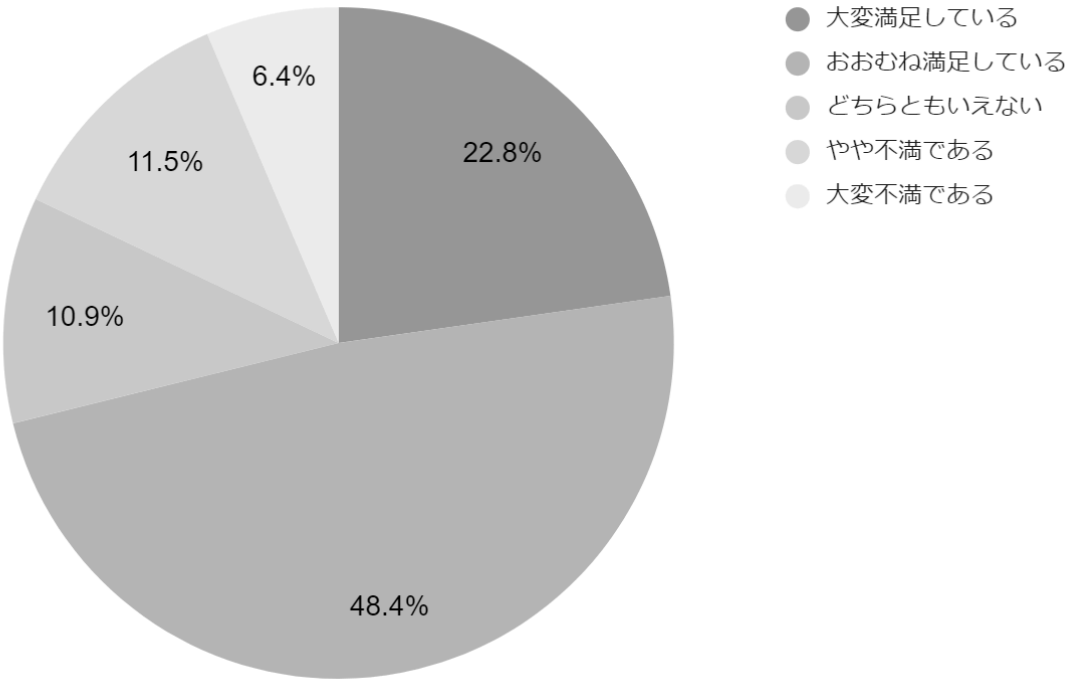
	全体	一戸建て	集合住宅
件数	312	131	181
%	100.0%	42.0%	58.0%

（4）同居している人数

	全体	1人	2人	3人以上
件数	312	165	99	48
%	100.0%	52.9%	31.7%	15.4%

■アンケート調査結果1

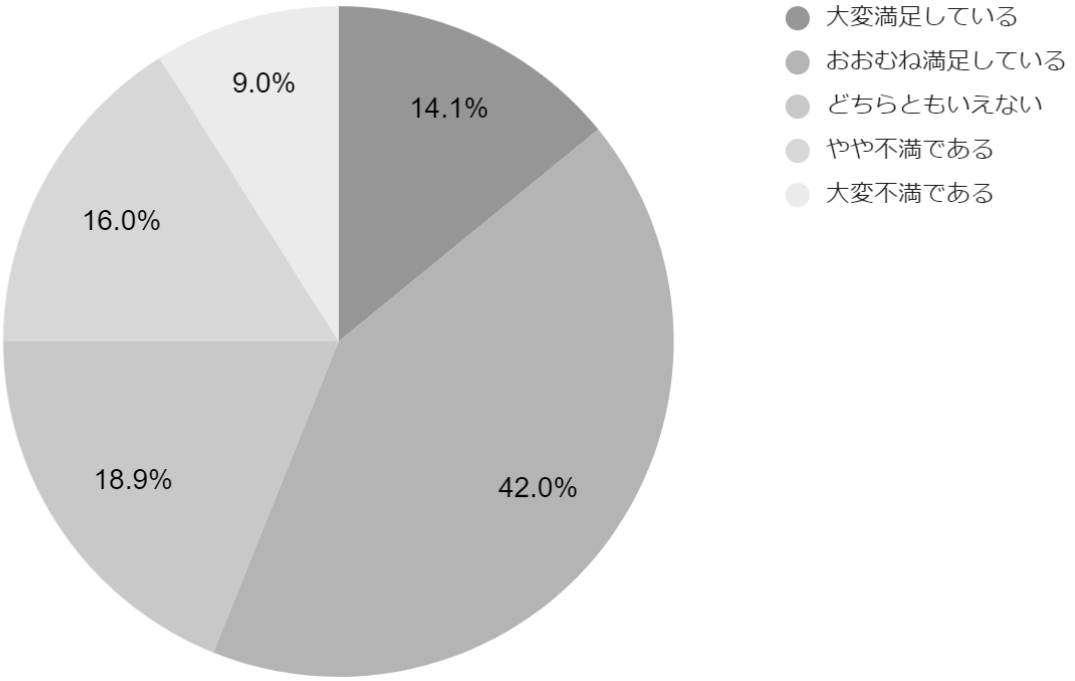
・ソフトバンクエアーの料金に満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	312	71	151	34	36	20
%	100.0%	22.8%	48.4%	10.9%	11.5%	6.4%

5段階評価値：3.70

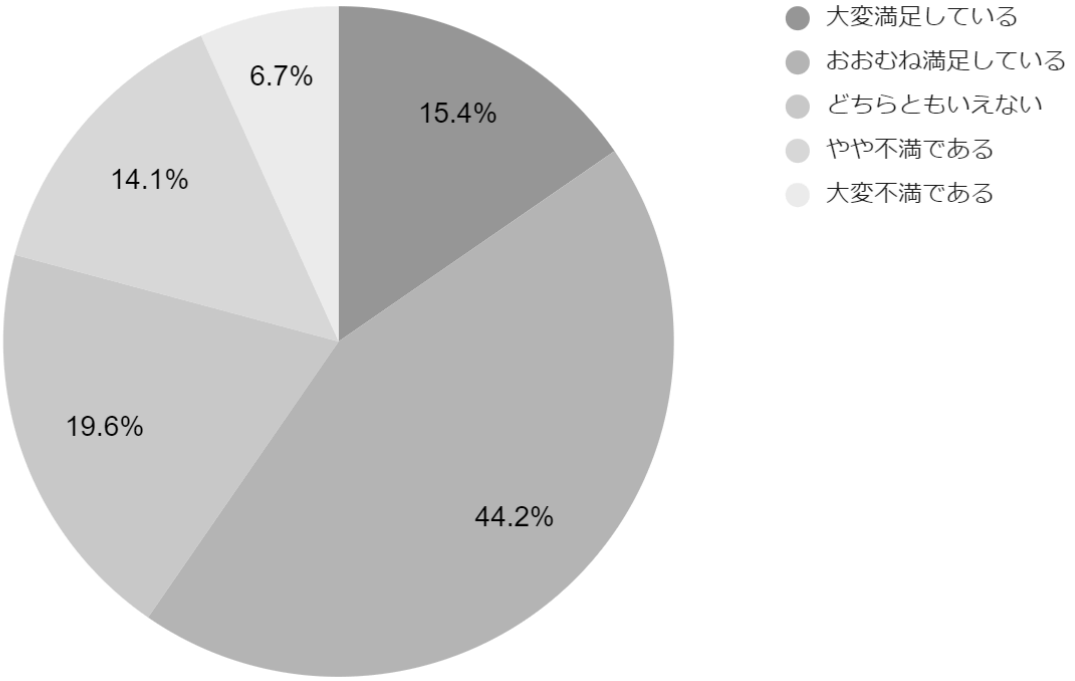
・ソフトバンクエアーの速度に満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	312	44	131	59	50	28
%	100.0%	14.1%	42.0%	18.9%	16.0%	9.0%

5段階評価値：3.36

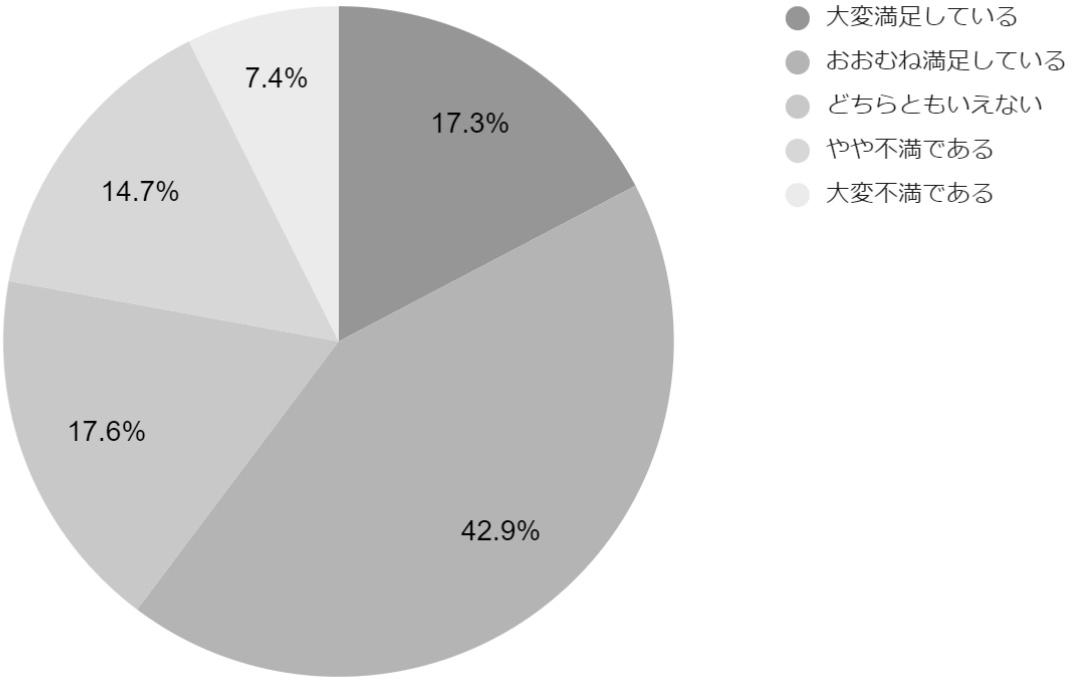
・ソフトバンクエアーのサポートに満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	312	48	138	61	44	21
%	100.0%	15.4%	44.2%	19.6%	14.1%	6.7%

5段階評価値：3.47

・ソフトバンクエアー全体の満足度はどれくらいですか

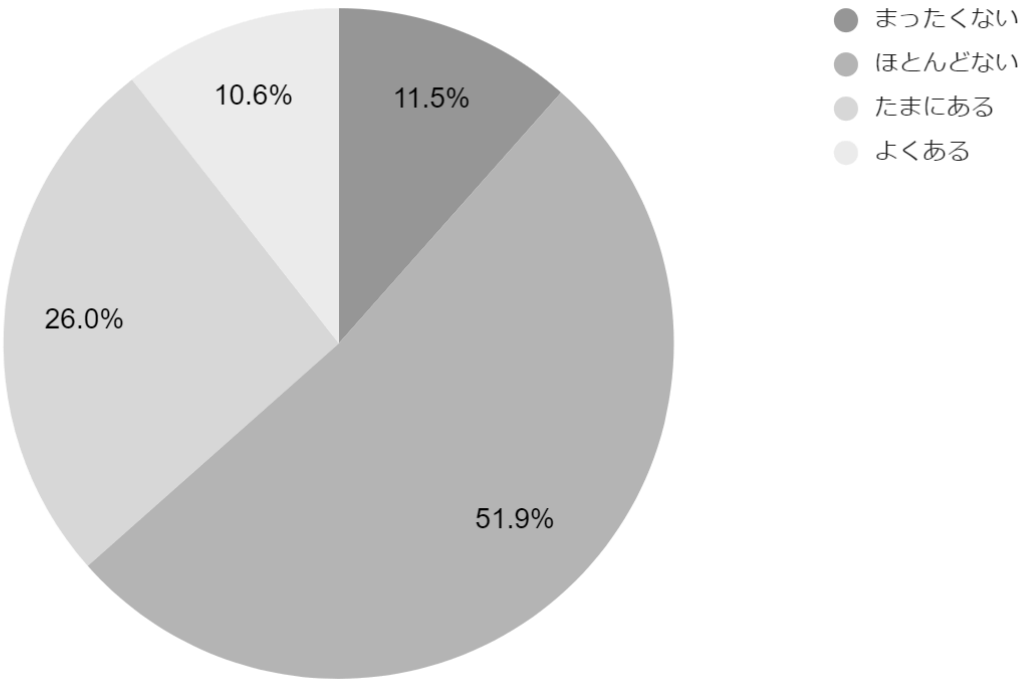


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	312	54	134	55	46	23
%	100.0%	17.3%	42.9%	17.6%	14.7%	7.4%

5段階評価値：3.48

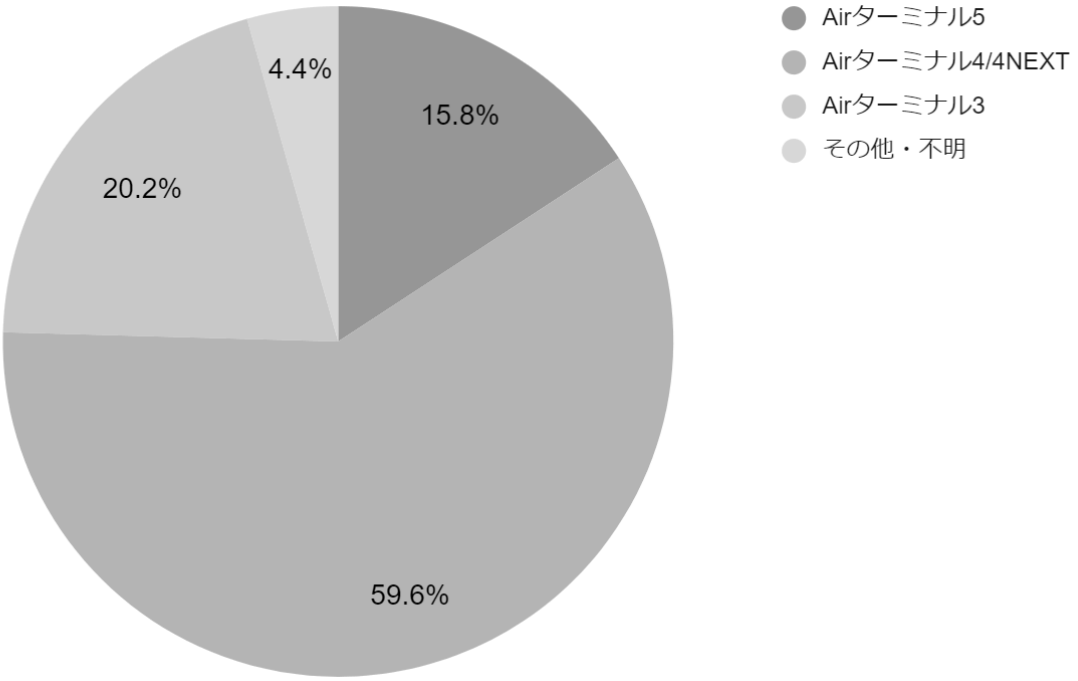
■アンケート調査結果2

・ソフトバンクエアーが遅いと感じたことがありますか



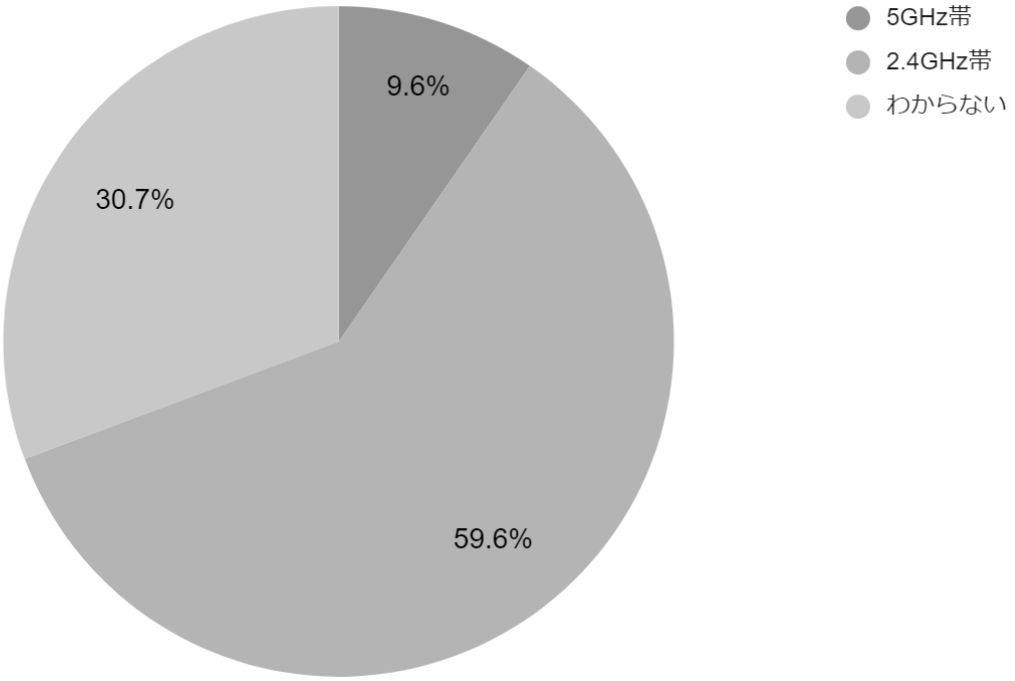
	全体	まったくない	ほとんどない	たまにある	よくある
件数	312	36	162	81	33
%	100.0%	11.5%	51.9%	26.0%	10.6%

・「遅いと感じたことがある114名に質問」お使いの機種はなんですか



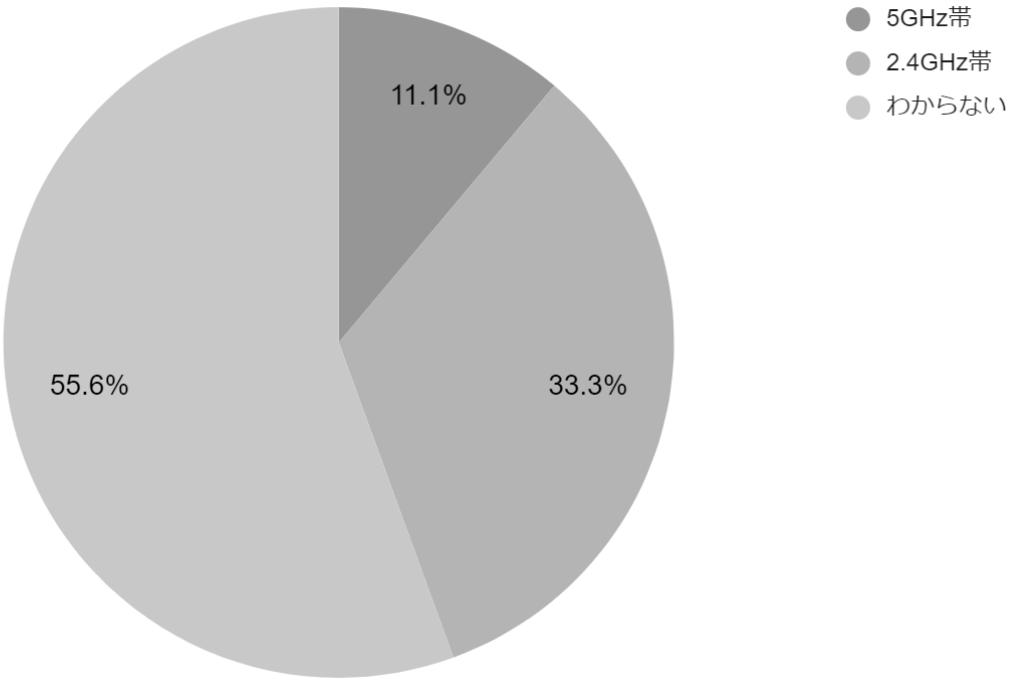
	全体	Airターミナル5	Airターミナル4/4NEXT	Airターミナル3	その他・不明
件数	114	18	68	23	5
%	100.0%	15.8%	59.6%	20.2%	4.4%

・「遅いと感じたことがある114名に質問」どちらの周波数帯に接続して使用していますか



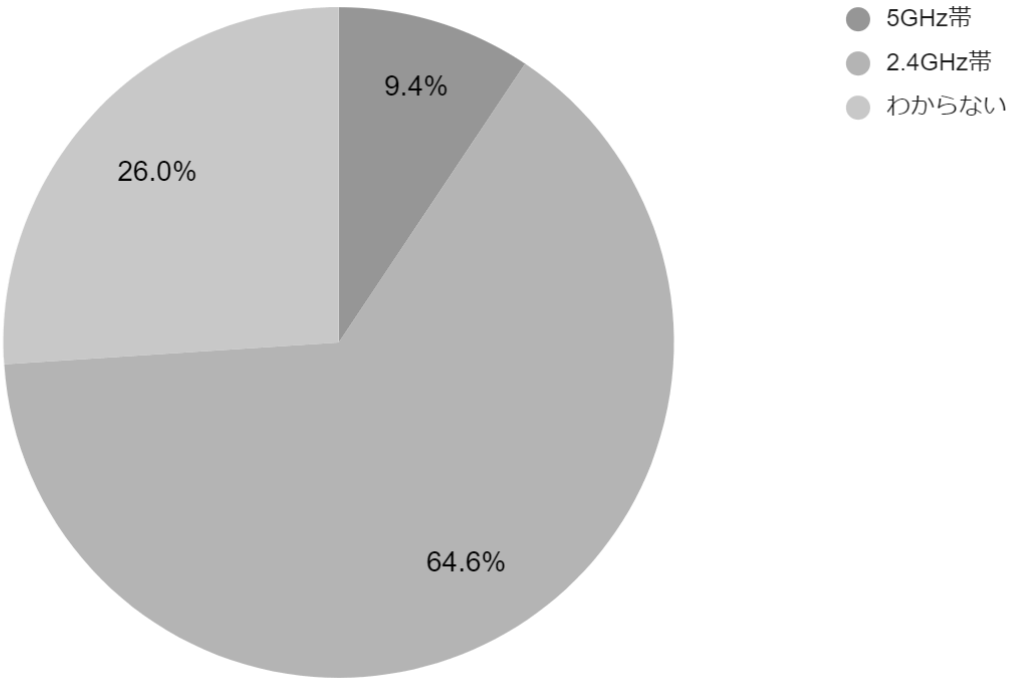
	全体	5GHz帯	2.4GHz帯	わからない
件数	114	11	68	35
%	100.0%	9.6%	59.6%	30.7%

・「Airターミナル5利用中で遅いと感じたことがある18名に質問」どちらの周波数帯に接続して使用していますか



	全体	5GHz帯	2.4GHz帯	わからない
件数	18	2	6	10
%	100.0%	11.1%	33.3%	55.6%

・「Airターミナル5以外を利用中で遅いと感じたことがある96名に質問」どちらの周波数帯に接続して使用していますか



	全体	5GHz帯	2.4GHz帯	わからない
件数	96	9	62	25
%	100.0%	9.4%	64.6%	26.0%